

PROGRAM SZKOLENIA:
Agresja i autoagresja – metody postępowania.

07.45 - 08.00	Rejestracja uczestników szkolenia
08.00-09.30	Kwestie organizacyjne: otwarcie szkolenia, ustalenie zasad współpracy, omówienie programu szkolenia, analiza potrzeb szkoleniowych uczestników, przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Wprowadzenie do problematyki. Definiowane pojęć agresja i autoagresja. Rodzaje agresji i autoagresji, przyczyny i dynamika. Mechanizmy powodujące agresję i autoagresję.
09.30-09.45	Przerwa kawowa
09.45-12.00	Sposoby postępowania. Działania interwencyjne i pomocowe. Zdarzenia kryzysowe, mogące wystąpić w pracy zawodowej, związane z agresją i autoagresją klienta / pacjenta - próba samobójcza, agresja wobec pracownika/innego klienta. Nawiązywanie pierwszego kontaktu z osobą agresywną / autoagresywną (osobą deklarującą popełnienie samobójstwa /osobą, która grozi innym). Prenegocjacje – prowadzenie rozmowy z osobą agresywną/autoagresywną w oparciu o model schodów behawioralnych – czyli jak rozmawiać tak, jak robią to negocjatorzy policyjni.
12.00-12.30	Przerwa obiadowa
12.30-14.00	Rola pracownika pomocy społecznej w kontekście zjawiska agresji i autoagresji – z czym możemy się spotkać? Rozwój umiejętności interpersonalnych w zakresie współpracy z trudnymi rozmówcami oraz osobami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej, społecznej i zdrowotnej – doskonalenie umiejętności aktywnego słuchania, elementy komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Elementy bezpieczeństwa osobistego w kontakcie z osobą agresywną/autoagresywną.
14.00-14.15	Przerwa kawowa
14.15-15.00	Nowoczesne metody terapii i pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Współpraca ze specjalistami z zakresu zdrowia psychicznego. Przeprowadzenie posttestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Sesja podsumowująca szkolenie, ewaluacja.

Realizacja: 08.00 – 15.00

Miejsce: ul. Modelarska 10. Katowice, sala 014.

Prowadzący: Piotr Zdybał – pedagog, dyplomowany specjalista z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego, negocjator policyjny w stanie spoczynku.

