

## PROGRAM SZKOLENIA:

### Praca z trudnym klientem oraz psychologiczne koszty pomagania

Program szkolenia odnosi się do analizy relacji współpracy pracownika systemu pomocy i integracji społecznej z jego beneficjentem. Celem szkolenia jest wzmocnienie mechanizmów radzenia sobie w kontaktach z trudnymi klientami oraz dbania przez pracowników o swój dobrostan. Szkolenie ma charakter warsztatowy.

<b>07.45-08.00</b>	<b>Rejestracja uczestników szkolenia</b>
08.00-09.30	Kwestie organizacyjne: otwarcie szkolenia, ustalenie zasad współpracy, omówienie programu szkolenia, analiza potrzeb szkoleniowych uczestników, przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Typologia trudnych klientów. Typy osobowości i wynikające z nich zaburzenia. Wzorce wychowawcze i ich wpływ na funkcjonowanie człowieka w różnych fazach życia.
<b>09.30-09.45</b>	<b>Przerwa kawowa</b>
09.45-12.00	Warsztatowe przepracowanie studium przypadku pracy z trudnym klientem. Współpraca i komunikowanie się z osobami z deficytami poznawczymi oraz niepełnosprawnością intelektualną. Kontakt i sposób radzenia sobie z osobami agresywnymi, roszczeniowymi, naruszającymi zasady i granice.
<b>12.00-12.30</b>	<b>Przerwa obiadowa</b>
12.30-14.00	Analiza transakcyjna w kontekście relacji zawodowej. Motywacja i zaangażowanie w procesie niesienia pomocy i wsparcia a wypalenie zawodowe i jego destruktywne skutki.
<b>14.00-14.15</b>	<b>Przerwa kawowa</b>
14.15-15.00	Dbanie o dobrostan osoby świadczącej pomoc. Przeprowadzenie posttestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Sesja podsumowująca szkolenie, ewaluacja.

**Realizacja:** 08.00 – 15.00

**Miejsce:** ul. Modelarska 10. Katowice

**Prowadząca:** dr Justyna Tulaja

