

**PROGRAM SZKOLENIA:**
**Agresja i autoagresja – metody postępowania**

07.45 - 08.15	Rejestracja uczestników szkolenia
08.15-09.45	Kwestie organizacyjne: otwarcie szkolenia, ustalenie zasad współpracy, omówienie programu szkolenia, analiza potrzeb szkoleniowych uczestników, przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Wprowadzenie do problematyki. Definiowane pojęć agresja i autoagresja. Rodzaje agresji i autoagresji, przyczyny i dynamika. Mechanizmy powodujące agresję i autoagresję.
09.45-10.00	Przerwa kawowa
10.00-12.15	Sposoby postępowania. Działania interwencyjne i pomocowe. Zdarzenia kryzysowe, mogące wystąpić w pracy zawodowej, związane z agresją i autoagresją klienta / pacjenta - próba samobójcza, agresja wobec pracownika/innego klienta. Nawiazywanie pierwszego kontaktu z osobą agresywną / autoagresywną (osobą deklarującą popełnienie samobójstwa /osobą, która grozi innym). Prenegocjacje – prowadzenie rozmowy z osobą agresywną/autoagresywną w oparciu o model schodów behawioralnych – czyli jak rozmawiać tak, jak robią to negocjatorzy policyjni.
12.15-12.45	Przerwa obiadowa
12.45-14.15	Rola pracownika pomocy społecznej w kontekście zjawiska agresji i autoagresji – z czym możemy się spotkać? Rozwój umiejętności interpersonalnych w zakresie współpracy z trudnymi rozmówcami oraz osobami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej, społecznej i zdrowotnej – doskonalenie umiejętności aktywnego słuchania, elementy komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Elementy bezpieczeństwa osobistego w kontakcie z osobą agresywną/autoagresywną.
14.15-14.30	Przerwa kawowa
14.30-15.15	Nowoczesne metody terapii i pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Współpraca ze specjalistami z zakresu zdrowia psychicznego. Przeprowadzenie posttestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Sesja podsumowująca szkolenie, ewaluacja.

Realizacja: 08.15 – 15.15

Miejsce: ul. Modelarska 10. Katowice, sala 014.

Prowadzący: Piotr Zdybał – pedagog, dyplomowany specjalista z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego, negocjator policyjny w stanie spoczynku.

