

Program szkolenia: Współpraca jednostki pomocy społecznej lub CUS z samorządem lokalnym

08.45 – 09.00	Rejestracja uczestników szkolenia
09:00 – 09:15	Kwestie organizacyjne. Otwarcie szkolenia, ustalenie zasad współpracy, omówienie programu oraz diagnoza doświadczeń uczestników, mocnych stron i trudności we współpracy z samorządem. Przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu.
09:15 – 10:30	OPS i CUS w lokalnym systemie zarządzania. Rola jednostki w strukturze samorządu oraz zależności organizacyjne i finansowe. Współpraca z wójtem, burmistrzem, prezydentem, starostą, zarządem powiatu, radą gminy, miasta lub powiatu oraz wydziałami urzędu. Znaczenie strategii i programów lokalnych oraz różne perspektywy urzędników, kierowników jednostek i władz lokalnych. Ćwiczenie: opracowanie mapy relacji jednostki z organami i komórkami samorządu.
10.30-10.40	Przerwa kawowa
10.40– 12.10	Komunikowanie potrzeb społecznych i przygotowanie informacji dla decydentów Prezentowanie problemu w sposób decyzyjny z wykorzystaniem danych, przykładów i doświadczeń mieszkańców. Oddzielenie problemu od proponowanego rozwiązania, wskazywanie skutków braku działania oraz stosowanie języka korzyści dla społeczności lokalnej. Jednostronicowa informacja zarządcza: cel, problem, rekomendacja, koszt, korzyść i ryzyko; formułowanie rekomendacji i przygotowanie do spotkania z władzami.

	Ćwiczenie: przygotowanie krótkiej diagnozy problemu społecznego i jednostronicowego materiału dla władz lokalnych.
12.10 –12.30	Przerwa obiadowa
12.30 – 14.00	Budowanie poparcia, negocjacje i różnice interesów Identyfikowanie sojuszników oraz współpraca z radnymi, komisjami, organizacjami pozarządowymi i liderami lokalnymi. Pokazywanie społecznych i finansowych efektów działań, argumentacja przy ograniczonych zasobach oraz odpowiadanie na krytykę. Negocjowanie budżetu i zakresu zadań, reagowanie na nierealne oczekiwania, komunikowanie ograniczeń i oddzielanie problemu od osoby. Ćwiczenie: przygotowanie argumentów za uruchomieniem lub utrzymaniem usługi oraz symulacja trudnej rozmowy z przedstawicielem władz.
14.00 -14.15	Przerwa
14.15- 15.00	Symulacja posiedzenia komisji i plan współpracy Prezentowanie stanowiska jednostki wobec władz, radnych, skarbnika, organizacji społecznych, mieszkańców i mediów lokalnych. Procedowanie sprawy przed organami samorządowymi. Określenie najbliższych działań oraz partnera, z którym należy wzmocnić współpracę. Przeprowadzenie posttestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Podsumowanie i ewaluacja szkolenia.

Szkolenie rozwija umiejętności współpracy z władzami gminy, miasta lub powiatu, prezentowania potrzeb społecznych oraz budowania poparcia dla działań i usług realizowanych przez OPS i CUS. Obejmuje przygotowanie informacji dla decydentów, argumentowanie, negocjowanie i prowadzenie trudnych rozmów. Uczestnicy opracują mapę relacji z samorządem, jednostronicowy materiał dla władz lokalnych, zestaw argumentów i plan rozmowy z decydentami.

Realizacja: 09.00 – 15.00

Miejsce: Siedziba ROPS ul. Modelarska 10 Katowice, sala 014, parter

Prowadzący: Łukasz Wiejacha



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

