

Program szkolenia: Holistyczne spojrzenie na klienta pozostającego bez zatrudnienia. Aktywizacja społeczna, edukacyjna oraz zawodowa osób wykluczonych społecznie i zawodowo.

Dzień pierwszy

08.45 – 09.00	Rejestracja uczestników szkolenia
09.00-09.15	Kwestie organizacyjne Otwarcie szkolenia, ustalenie zasad współpracy, omówienie programu szkolenia, analiza potrzeb szkoleniowych uczestników; Przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu.
9:15–10:30	Integracja i budowanie relacji – prezentacja uczestników i prowadzących.
10:30–10:45	Przerwa kawowa
10:45 – 11:30	Doskonalenie kompetencji pracowników jednostek pomocy społecznej w zakresie pracy z klientem wieloproblemowym (z wykorzystaniem holistycznego podejścia do klienta). Profil wieloproblemowego klienta pomocy społecznej. Wybrane aspekty sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej (np. bezrobocie, wykluczenie społeczne czy zawodowe; niepełnosprawność; sytuacja społeczno – bytowa, pasywność). Kluczowe cechy profilu wieloproblemowego klienta.
11:30 – 12:15	Model relacji z klientem oparty o współpracę. Rozumienie perspektywy klienta. Skuteczna/ efektywna komunikacja. Diagnoza sytuacji klienta oraz identyfikacja jego potrzeb. Wzbudzenie motywacji do zmiany.
12:15–12:45	Przerwa obiadowa
12.45 – 14:15	Określenie gotowości klienta do podjęcia roli zawodowej. Obszary indywidualnej oceny zawodowej. Metody identyfikacji.
14:15 - 15:00	Wsparcie instytucji działających na rynku pracy - służby zatrudnienia - formy wsparcia. Podsumowanie pierwszego dnia szkolenia.

Dzień drugi

09:00–10:30	Ugruntowanie kluczowych zagadnień z pierwszego dnia szkolenia. Wsparcie instytucji działających na rynku pracy - sytuacja na rynku pracy i prognozy. Barometr zawodów.
10:30–10:45	Przerwa kawowa
10:45 – 11:30	Metody koncentrujące się na kompleksowym podejściu do klienta. Podejście case management.
11:30 – 12:15	Metody koncentrujące się na kompleksowym podejściu do klienta. Podejście konstruktywistyczne.
12:15–12:45	Przerwa obiadowa
12.45 – 14:15	Kompleksowy program pracy z klientem wieloproblemowym (na przykładzie Drogowskazów – międzyinstytucjonalnego programu aktywizacji społeczno – edukacyjno – zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia). Dobór uczestników i diagnoza ich sytuacji. Elementy wsparcia. Określenie skuteczności i ewaluacja podjętych działań. Warsztat pracy z osobami nieaktywnymi zawodowo.
14:15 - 15:00	Współpraca międzyinstytucjonalna, w tym współpraca z publicznymi służbami zatrudnienia. Możliwości i uwarunkowania. Przeprowadzenie post testu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Podsumowanie szkolenia.

Program zawiera zagadnienia dotyczące kompleksowego określenia sytuacji klienta oraz doboru optymalnych metod i form wsparcia. Szkolenie ukierunkowane jest na wzrost wiedzy i umiejętności kadry pomocy społecznej sprzyjającej skuteczności ich pracy poprzez podniesienie poziomu umiejętności klientów pomocy społecznej w zakresie podjęcia aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym oraz aktywności zawodowej.

Realizacja: 09.00 – 15.00

Miejsce: ul. Modelarska 10. Katowice

Prowadzący: Monika Łyżwińska, Maciej Zegarek – pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

